

RELATÓRIO ANUAL E
DE SUSTENTABILIDADE
2013

*O relatório anual da Elekeiroz
retrata perspectivas e identifica
oportunidades para melhorias e
objetivos para os próximos anos*

DIRETRIZES PARA LEITURA

O Relatório Anual e de Sustentabilidade da Elekeiroz é publicado desde 2009 e está alinhado às diretrizes da *holding* Itaúsa – Investimentos Itaú S.A. e ao modelo de relato da Global Reporting Initiative (GRI). Nesta edição, são adotadas as diretrizes G4, com opção “de acordo” abrangente. GRI G4-29 | G4-30 | G4-32

O intuito desta publicação é oferecer à sociedade em geral e aos públicos de interesse informações sobre a gestão e o desempenho da Elekeiroz no período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2013. O documento também retrata perspectivas e identifica oportunidades para melhorias e objetivos para os próximos anos. Todas as informações

contidas no relatório referem-se aos *sites* de Várzea Paulista (SP) e Camaçari (BA). GRI G4-28

Os dados econômico-financeiros são apresentados neste relatório conforme o padrão do International Financial Reporting Standards (IFRS) e foram auditados pela PricewaterhouseCoopers (PwC). Tais informações estão expostas nas Demonstrações Contábeis e registradas na Comissão de Valores Mobiliários (CVM). Já os dados socioambientais não foram verificados por auditoria independente. GRI G4-33

Os assuntos expostos neste relatório foram selecionados com base na matriz de materialidade, detalhada

no tópico a seguir. A compilação das informações envolveu áreas estratégicas da Elekeiroz, e não houve a necessidade de reformular dados publicados nos relatórios anteriores, exceto quando indicado. O documento final foi aprovado pelo presidente do Conselho de Administração da companhia. Quaisquer mudanças de porte, estrutura, participação acionária ou escopo definido para este relatório são apontadas ao longo do texto. GRI G4-13 | G4-18 | G4-22 | G4-23 | G4-48

Para enviar dúvidas ou sugestões, entre em contato pelo e-mail da@elekeiroz.com.br ou pelo telefone +55 (11) 4596 8997. GRI G4-31

*46 temas foram escolhidos,
com base na pesquisa com os
stakeholders, e agrupados em
econômicos, ambientais e sociais*

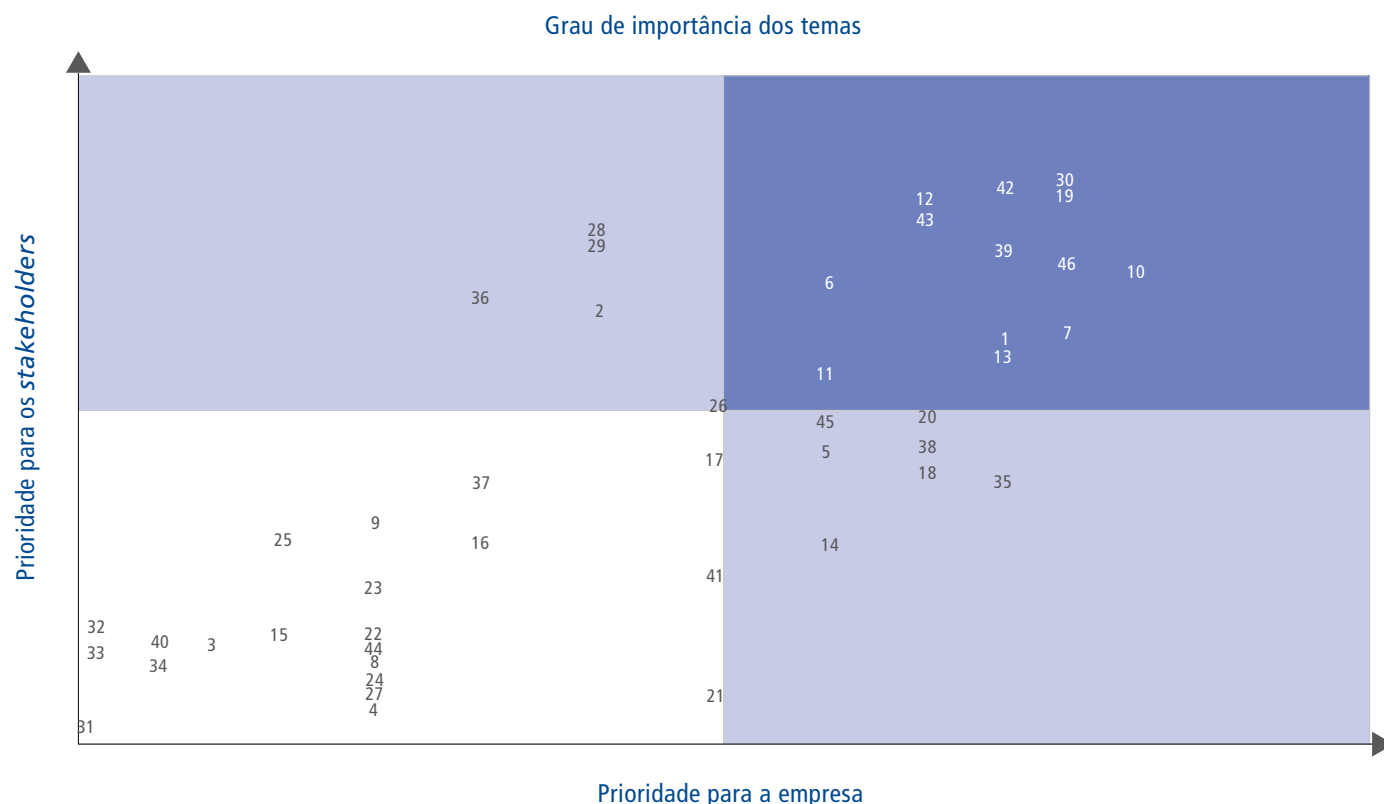
MATRIZ DE MATERIALIDADE

GRI G4-18 | G4-20 | G4-21

Para melhor elencar os assuntos a serem abordados neste relatório, a Elekeiroz fez uma pesquisa com seus *stakeholders* – selecionados com base nas diretrizes estabelecidas pelo Código de Ética e Conduta – pela metodologia do teste de materialidade. Foram listados 46 temas para priorização, agrupados em econômicos, ambientais e sociais. Estes últimos foram subdivididos em práticas trabalhistas e trabalho decente, direitos humanos, sociedade e responsabilidade pelo produto. GRI G4-25

A empresa listou contatos dos seus públicos de relacionamento, que foram depois convidados a responder eletronicamente ao questionário da materialidade. Cada tema foi avaliado pelos respondentes, que o classificavam quanto à sua relevância: nenhuma, baixa, média ou alta. Além dessa classificação, o participante pôde contribuir com sua avaliação qualitativa acerca dos tópicos. No total, responderam ao questionário 38 representantes dos públicos de relacionamento – clientes, fornecedores, colaboradores, comunidade, sociedade civil, governo e academia –, e 6 membros da alta gestão, o que totalizou 44 respondentes. GRI G4-24

O cruzamento das avaliações médias dos públicos e dos executivos da Elekeiroz resultou na Matriz de Materialidade 2013. Organizada em quatro quadrantes, a matriz representa graficamente a relevância dos temas para os *stakeholders* e a alta gestão.



ECONÔMICOS	INDICADORES RELACIONADOS
1. Desempenho econômico	EC1 EC2 EC3 EC4
2. Presença no mercado	EC5 EC6
3. Impactos econômicos indiretos	EC7 EC8
4. Práticas de compra	EC9
AMBIENTAIS	
5. Uso de materiais e reciclagem	EN1 EN2
6. Consumo de energia	EN3 a EN7
7. Recursos hídricos e reúso de água	EN8 EN9 EN10
8. Gestão e impacto na biodiversidade	EN11 EN12 EN13 EN14
9. Emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE)	EN15 a EN21
10. Controle de efluentes e resíduos	EN22 a EN26
11. Impacto ambiental no uso dos produtos e nas embalagens	EN27 EN28
12. Conformidade com leis e regulamentos e canais de relacionamento	EN29
13. Impactos ambientais significativos do transporte	EN30
14. Investimentos e gastos ambientais	EN31
15. Avaliação ambiental de fornecedores	EN32 EN33
16. Mecanismos de queixas e reclamações relacionadas a impactos ambientais	EN34

SOCIAL - PRÁTICAS TRABALHISTAS E TRABALHO DECENTE

17. Emprego	LA1 LA2 LA3
18. Relações trabalhistas	LA4
19. Saúde e segurança no trabalho	LA5 LA6 LA7 LA8
20. Treinamento e educação	LA9 LA10 LA11
21. Diversidade e igualdade de oportunidades	LA12
22. Igualdade de remuneração entre homens e mulheres	LA13
23. Avaliação de fornecedores em práticas trabalhistas	LA14 LA15
24. Mecanismos de queixas e reclamações relacionadas a práticas trabalhistas	LA16

SOCIAL - DIREITOS HUMANOS

25. Investimentos	HR1 HR2
26. Não discriminação	HR3
27. Liberdade de associação e negociação coletiva	HR4
28. Trabalho infantil	HR5
29. Trabalho forçado ou análogo ao escravo	HR6
30. Práticas de segurança	HR7
31. Direitos indígenas	HR8
32. Avaliação	HR9
33. Avaliação de fornecedores em direitos humanos	HR10 HR11
34. Mecanismos de queixas e reclamações relacionadas a direitos humanos	HR12

SOCIAL - SOCIEDADE

35. Comunidades locais	S01 S02
36. Combate à corrupção	S03 S04 S05
37. Posicionamento da Elekeiroz em relação às políticas públicas	S06
38. Concorrência desleal	S07
39. Conformidade	S08
40. Avaliação de fornecedores em impactos na sociedade	S09 S010
41. Mecanismos de queixas e reclamações relacionadas a impactos na sociedade	S011

SOCIAL - RESPONSABILIDADE PELO SERVIÇO

42. Saúde e segurança dos clientes no uso de seus produtos	PR1 PR2
43. Rotulagem de produtos e serviços	PR3 PR4 PR5
44. Comunicação de marketing	PR6 PR7
45. Privacidade dos clientes	PR8
46. Conformidade	PR9

Cinco temas foram considerados de altíssima relevância pelos públicos de interesse da empresa e, por isso, serão aprofundados neste relatório e constituirão foco da gestão da companhia: Saúde e segurança no trabalho; Práticas de segurança; Conformidade com parâmetros de desempenho; Saúde e segurança dos clientes no uso de seus produtos; e Conformidade com regulamentos de fornecimento e uso dos produtos. GRI G4-19 | G4-27

MENSAGEM DO PRESIDENTE DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO E DO DIRETOR-PRESIDENTE

GRI G4-1

A Elekeiroz, que completa 120 anos de existência em outubro de 2014, foi pioneira na fabricação de diversos produtos químicos no Brasil, participando efetivamente do processo de desenvolvimento industrial e de substituição de importações do país ao longo de todo esse tempo. Essa longevidade só foi possível pela permanente capacidade de adaptação da empresa às necessidades e às exigências de cada época, inclusive à atual, em que a competitividade e a sustentabilidade tornam-se elementos fundamentais nos mercados totalmente globalizados dos produtos químicos.

Fato marcante desse processo foi a aquisição dos ativos da planta produtora de gases industriais da Air Products Brasil, em dezembro de 2013, localizada no Polo Industrial de Camaçari (BA). Com investimento total estimado em R\$ 70 milhões, damos um passo importante para melhorar a competitividade de nossos produtos, o que garante o abastecimento de matérias-primas e amplia nossa oferta de produtos no crescente mercado local, especialmente para o complexo acrílico com a fase final de implantação no Polo de Camaçari.

Atuamos intensamente nas diversas comissões da **Associação Brasileira da Indústria Química (Abiquim)** em parceria com outras empresas do setor, a fim de sensibilizar as autoridades para a necessidade de equalizar a carga tributária brasileira à de outros países, como mais um fator importante a afetar a competitividade do produto nacional. Nesse sentido, a aprovação pelo Congresso Nacional da desoneração do PIS/Cofins na aquisição de matérias-primas petroquímicas foi um importante passo. Em 2014, esperamos a continuidade dessas iniciativas envolvendo empresas

e autoridades governamentais, principalmente quanto ao preço do gás natural utilizado como matéria-prima, tornando-o mais competitivo em relação ao praticado pelos produtores norte-americanos, com a exploração crescente do gás de folhelho (*shale gas*).

Internamente, 2013 foi um período marcado por um conjunto de mudanças organizacionais: nomeamos um novo diretor Industrial, criamos a Gerência Executiva de Desenvolvimento Estratégico, voltada à elaboração do *roadmap* de longo prazo, e redesenhamos a Diretoria Comercial, que se reestruturou em unidades comerciais autônomas, com o objetivo de nos aproximarmos mais ainda de nossos clientes.

Reforçando nosso compromisso com o desenvolvimento sustentável, atualizamos, com forte engajamento dos colaboradores, nossa Política de Meio Ambiente, tornando-a mais abrangente pela inclusão de temas relacionados a saúde e segurança. Revisamos também o Código de Ética e Conduta, prevendo inclusive um canal de denúncias ligado diretamente à Presidência da companhia.

Outra relevante movimentação do ano foi a reformulação dos Comitês de Assessoramento ao Conselho de Administração, com escopos redefinidos por assuntos afins, visando à maior efetividade de atuação desses fóruns. Merece destaque especial o tema inovação, voltada não só a produtos, mas a processos industriais e administrativos, que passou a ser formalmente tratado pelo Comitê de Estratégia e Inovação.

Foi um ano repleto de realizações. Um período em que mais uma vez dedicamos esforço à excelência nas operações, à capacitação da equipe e a projetos que melhorem a competitividade da Elekeiroz. E que não seria possível sem o compromisso dos nossos colaboradores, a confiança de nossos clientes e o espírito de parceria, respeito e transparência em todas as nossas relações. Em 2014 também, pretendemos continuar a privilegiar as ações e os projetos que melhorem a competitividade da empresa e a criação sustentável de valor para nossos acionistas e demais públicos, com a certeza de que, assim, contribuímos não apenas para o nosso negócio mas para o fortalecimento do setor químico no Brasil.



Rodolfo Villela Marino
Presidente do Conselho
de Administração



Marcos Antonio De Marchi
Diretor-Presidente

ÍNDICE

08	ELEKEIROZ
12	GOVERNANÇA E ESTRATÉGIA
18	DIMENSÕES SUSTENTÁVEIS
26	BALANÇO SOCIAL IBASE + NBCT 15
30	ÍNDICE REMISSIVO
35	INFORMAÇÕES CORPORATIVAS
36	CRÉDITOS

01

*A Elekeiroz tem 120 anos
de experiência e é pioneira
na fabricação de produtos
intermediários químicos*

ELEKEIROZ GRI G4-9

Com 120 anos de existência, que serão completados em 2014, a Elekeiroz S.A. é uma empresa brasileira de capital aberto, controlada pela *holding* Itaúsa – Investimentos Itaú S.A., com sede na cidade de Várzea Paulista (SP). GRI G4-3 | G4-5 | G4-7

Pioneira na fabricação de produtos intermediários químicos que são utilizados por indústrias dos principais segmentos da economia brasileira, como construção civil, calçados e vestuário, tintas e vernizes, automotivo, agroindustrial e alimentício, entre outros. O principal destino desses produtos é o mercado nacional que, em 2013, respondeu por 89% da receita líquida de R\$ 1 bilhão.

Na América do Sul, a empresa é a única integrada na fabricação de diversos tipos de plastificantes, que são resultantes

da reação dos oxo-álcoois (octanol, n-butanol e iso-butanol) com os anidridos ftálico e maleico, todos produzidos internamente. Também estão na linha de produtos as resinas de poliéster insaturado, o ácido 2-etil hexanoico, o formaldeído, o concentrado ureia formol, o ácido fumárico e o ácido sulfúrico, cujas aplicações encontram-se mais detalhadas no item a seguir. GRI G4-4

Outro diferencial da Elekeiroz é a localização estratégica de seus *sites* industriais. Um deles fica no Polo Industrial de Camaçari (BA) e está conectado por dutos à Central Petroquímica. Essa localização garante ampla disponibilidade de matérias-primas e facilidade de acesso aos portos de Aratu e Salvador. O outro *site* está situado no município de Várzea Paulista

(SP), no maior mercado consumidor de produtos químicos do país e próximo a três importantes rodovias do estado: Bandeirantes, Anhanguera e Dom Pedro. O *site* paulista conta também com um ramal ferroviário conectado ao Porto de Santos, o que possibilita facilidade de recebimento de matérias-primas e escoamento dos produtos.

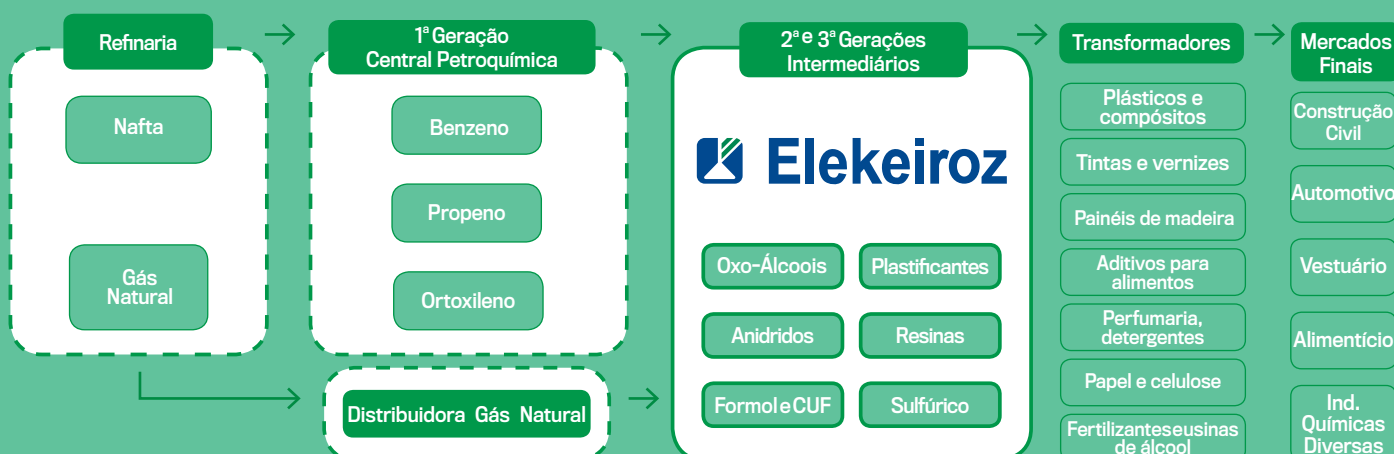
A companhia terminou o ano de 2013 com 767 funcionários – devidamente contratados dentro das normas trabalhistas e cobertos por acordos de negociação coletiva. A quantidade de produtos expedida foi, ao longo dos últimos 12 meses, de 470 mil. GRI G4-10 | G4-11

MISSÃO GRI G4-56

Buscar a melhoria contínua dos produtos e serviços oferecidos aos seus clientes internos e externos; destacar-se em *performance* de maneira sólida, ética e saudável; ampliar suas vantagens competitivas por meio da adequada capacitação técnica e gerencial de seus funcionários.

PRODUTOS GRI G4-4 | G4-12

PRODUTORA DE ESPECIALIDADES QUÍMICAS INTERMEDIÁRIAS



O setor químico fornece insumos essenciais para toda a cadeia industrial e para o setor agropecuário.

Octanol: sua principal aplicação é na produção de plastificantes que, adicionados aos compostos de cloreto de polivinila (PVC), transformam-no de rígido para flexível, possibilitando-lhe enorme gama de aplicações.

N-butanol: suas principais aplicações são na produção de plastificantes, indústria de tintas e vernizes, acetatos e acrilatos. Encontra aplicação também na fabricação de éteres glicólicos, perfumes, intermediários para detergentes e antibióticos.

Iso-butanol: suas principais aplicações são na produção de plastificantes, tintas e vernizes e acetatos. Encontra aplicação também em éteres glicólicos e na fabricação de aditivos para lubrificantes.

Ácido 2-etil hexanoico: suas principais aplicações são secantes para tintas, estabilizante térmico e lubrificantes.

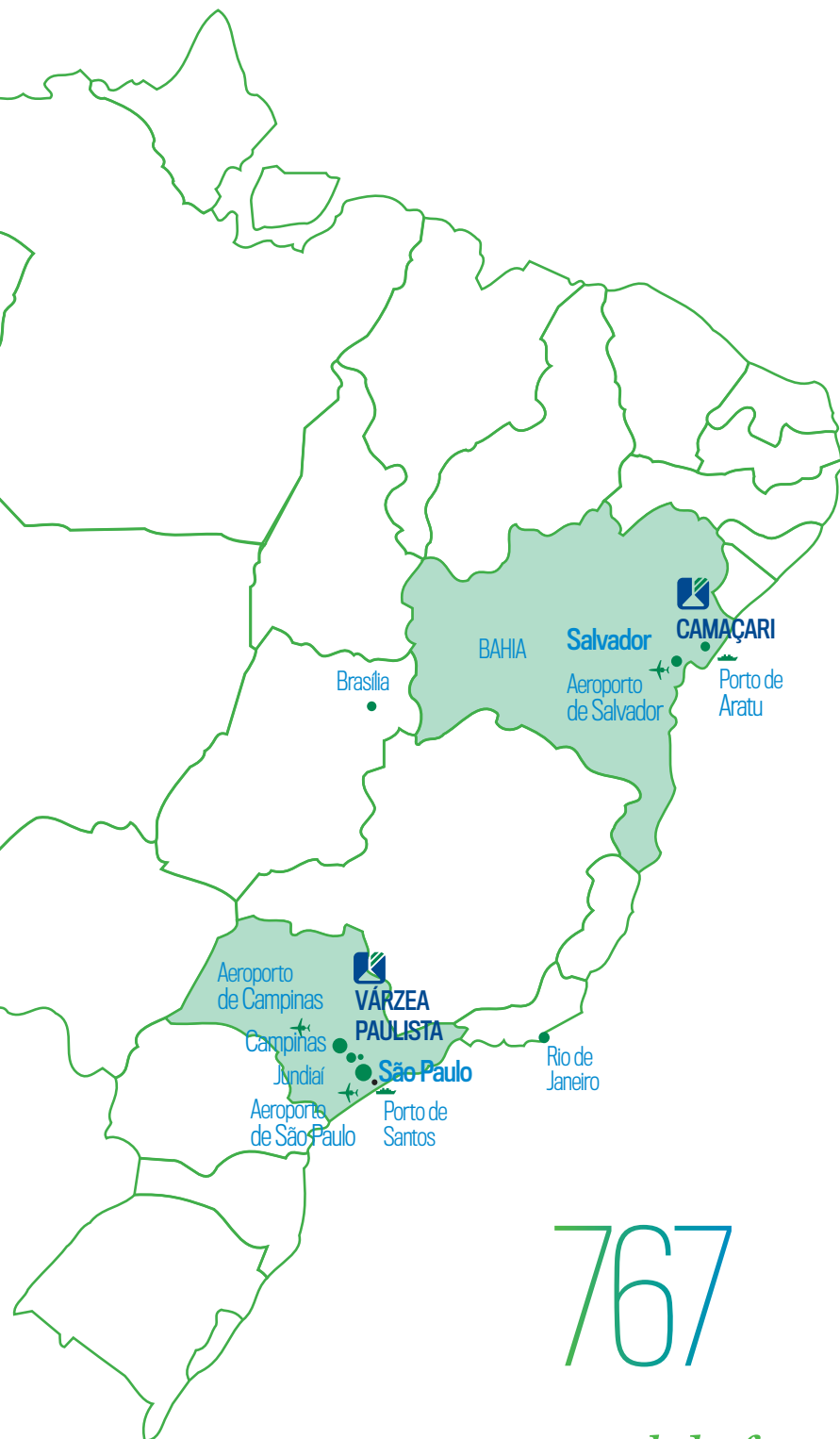
Anidrido ftálico: é utilizado na fabricação de estabilizantes de PVC, plastificantes, resinas poliésteres e alquídicas, corantes sintéticos, aromatizantes, secantes para tintas e intermediários farmacêuticos.

Ácido fumárico: é utilizado na fabricação de resinas poliésteres, alquídicas e fenólicas, plastificantes, elastômeros, adesivos, inseticidas e fungicidas.

Anidrido maleico: é utilizado na fabricação de plastificantes, resinas poliésteres, alquídicas e maleicas, aditivos para óleos lubrificantes, inseticidas, herbicidas, fungicidas, ácidos fumáticos e colas para papel.

Plastificantes: são feitas aplicações em compostos de PVC para calçados, filmes laminados e espalmados, fios e cabos elétricos, tintas e vernizes, pisos vinílicos, entre outras.

OPERAÇÕES GRI G4-6 | G4-8



767

*total de funcionários ao
término de 2013, todos
dentro das normas
trabalhistas*

Resinas de poliéster

insaturado: são utilizadas na fabricação de peças moldadas, com ou sem fibra de vidro, tais como: piscinas, barcos, banheiras, tanques, telhas, domos, botões, bijuterias, assentos sanitários, móveis para jardim, massas plásticas, mármore sintéticos, peças automotivas etc.

CUF: é utilizado na produção de resinas ureia-formol, melamínicas e fenólicas.

Formol: é aplicado em resinas ureia-formol, melamínicas e fenólicas, adesivos, fertilizantes, trimetilolpropano, 1,4-butanodiol, neopentilglicol, como auxiliar na indústria têxtil, couro, borracha e cimento e como agente bactericida, germicida e desinfetante.

Ácido sulfúrico: é utilizado em indústrias de fertilizantes, desdobrantes de gorduras na fabricação de estearina e refinação de óleos minerais; em indústrias metalúrgicas e galvanoplastia (limpeza e trabalhos em metais); na fabricação de detergentes e cosméticos; e em indústrias de celulose.

ESTRUTURA ACIONÁRIA

O capital social subscrito e integralizado da Elekeiroz é de R\$ 321 milhões, dividido em 31.485.170 ações escriturais – 14.518.150 ações ordinárias e 16.967.020 ações preferenciais.

ACIONISTA	AÇÕES ORDINÁRIAS	%	AÇÕES PREFERENCIAIS	%	TOTAL DE AÇÕES	%
Itaúsa S.A.	14.261.751	98,3	16.117.360	95,0	30.379.111	96,5
Outros	256.399	1,7	849.660	5,0	1.106.059	3,5
Total	14.518.150	100,0	16.967.020	100,0	31.485.170	100,0

PRINCIPAIS INDICADORES

ECONÔMICO-FINANCEIROS (R\$ MIL)	2013	2012	2011	2010
Receita líquida	1.004.080	899.809	776.693	850.533
Lucro operacional	44.023	2.085	1.217	51.886
Lucro líquido	39.400	459	14.827	45.201
EBITDA	80.519	38.392	27.034	80.694
Margem EBITDA (%)	8,0	4,3	3,5	9,5
Dividendos	15.274	34	3.551	9.768
Patrimônio líquido	504.080	476.152	476.704	465.917
Valor adicionado	162.873	69.169	87.912	144.686

OPERACIONAIS (MIL TONELADAS)	2013	2012	2011	2010
Volume total expedido	471	463	443	474
Orgânicos	236	244	222	251
Inorgânicos	235	219	221	223

SOCIOAMBIENTAIS	2013	2012	2011	2010
Taxa de frequência de acidentes com afastamento (milhão horas exposição)	1,0	2,0	3,3	1,1
Emissão de CO ₂ de combustão (kg/t de produto)	204	235	231	267
Emissão de efluentes (m ³ /t de produto)	0,9	0,9	1,2	1,0
Geração de resíduos (kg/t de produto)	5,9	6,4	5,0	4,7
Consumo de energia elétrica (kWh/t de produto)	308	326	335	340

02

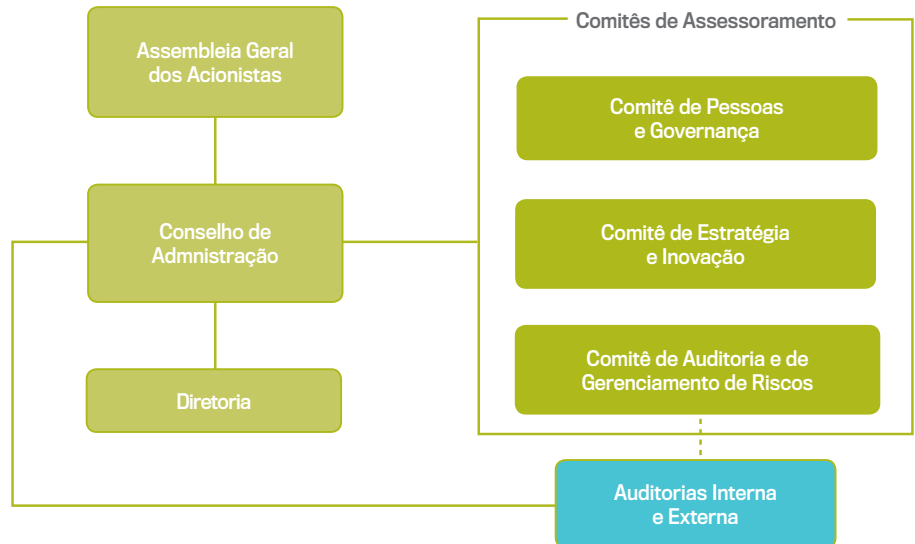
*O Comitê de Pessoas e Governança
define as competências e o perfil
dos conselheiros da Elekeiroz*

GOVERNANÇA E ESTRATÉGIA

ESTRUTURA DA GOVERNANÇA

Desde 2012, a definição das competências que devem integrar o perfil profissional dos conselheiros, bem como a identificação e avaliação de candidatos a conselheiros independentes cabe ao Comitê de Pessoas e Governança da Elekeiroz. Nesse processo, é obrigatória a avaliação da experiência na definição de estratégias econômico-financeiras vinculadas ao conceito de sustentabilidade, da vivência em questões ambientais que envolvem consumo e conservação dos recursos naturais, do envolvimento com questões sociais, como práticas trabalhistas e saúde e segurança no trabalho, e da familiaridade com os instrumentos de governança corporativa. **GRI G4-40**

Conforme previsto no artigo 5º do Estatuto Social da companhia, os proventos dos administradores (Conselho de Administração e Diretoria) são compostos pela remuneração (parcela fixa com montante global aprovado em Assembleia Geral) e pela participação nos lucros (parcela variável). O objetivo da política de remuneração e participação nos lucros é atrair, recompensar e incentivar os administradores na condução dos negócios da empresa, o que contribui para o alcance de suas metas estratégicas. A parcela variável é função dos resultados alcançados pela empresa e de metas individuais definidas para cada administrador.


ESTRUTURA DA GOVERNANÇA CORPORATIVA DA ELEKEIROZ GRI G4-34 | G4-51 | G4-52


Conselho de Administração

GRI G4-44 | G4-45 | G4-46

A missão do Conselho de Administração é proteger os interesses de todos os acionistas da Elekeiroz, zelando para que as decisões e ações dos administradores com foco na geração de valor a curto e longo prazos. Para prevenir e administrar situações de conflito de interesses, fazendo prevalecer o interesse da companhia, os conselheiros devem abster-se de deliberações em que tenham envolvimento particular ou conflitante.

G4-41 | G4-42

Compete a esse órgão formular as diretrizes para a gestão da Elekeiroz, decidir sobre questões estratégicas, eleger e destituir a Diretoria Estatutária e os auditores independentes, decidir se haverá criação ou encerramento de outros comitês, monitorar o desempenho empresarial, determinar se haverá destinação do lucro do exercício social, entre outras atribuições. Além disso, deve manter atualizadas as políticas de gestão de riscos e o Código de Conduta, definindo parâmetros para o relacionamento dos executivos com os *stakeholders*. GRI G4-35

O Conselho reúne-se mensalmente para abordar todos os temas considerados relevantes para a Elekeiroz. Demandas e questionamentos dos demais públicos são recebidos por meio da área de Relações com Investidores e da participação dos executivos em eventos públicos, como os da

Associação dos Analistas e Profissionais de Investimento do Mercado de Capitais (Apimec) e da Teleconferência Itaúsa. Nas Assembleias Gerais, recomendações e orientações dos acionistas também podem ser feitas para posterior discussão do Conselho de Administração.

GRI G4-37 | G4-47 | G4-49

O órgão é composto pelo presidente, vice-presidente e por, no mínimo, três e, no máximo, nove membros titulares e dois suplentes. Os conselheiros são eleitos em Assembleia Geral, com mandato de um ano e possibilidade de reeleição. Todos os membros são executivos com larga experiência de mercado e conhecimento técnico e, em alguns casos, também ocupam cargos de destaque na *holding* Itaúsa. O presidente do Conselho de Administração não desempenha função executiva na companhia. GRI G4-39

Composição do Conselho de

Administração GRI G4-38

Rodolfo Villela Marino – **Presidente**

Olavo Egydio Setubal Júnior – **Vice-Presidente**

César Suaki dos Santos – **Membro Independente**

Henri Penchas

Reinaldo Rubbi

Ricardo Egydio Setubal

Rogério Manso da Costa Reis – **Membro Independente**

Paulo Setubal Neto – **Suplente**

Ricardo Villela Marino – **Suplente**

Comitês de Assessoramento

Auditoria e Gerenciamento de Riscos

É responsabilidade do Comitê de Auditoria e Gerenciamento de Riscos supervisionar os processos de controle interno e de gerenciamento de riscos inerentes às atividades da Elekeiroz, bem como as ações desenvolvidas pelas auditorias interna e externa. Também está no escopo deste Comitê avaliar a qualidade e a integridade das demonstrações contábeis, além de recomendar ao Conselho de Administração a escolha ou a destituição dos auditores independentes.

Ao longo de 2013, o Comitê realizou sete reuniões formais, nas quais, entre outros assuntos: avaliou as revisões trimestrais e anual dos demonstrativos contábeis da companhia, efetuados pelos auditores independentes; avaliou os relatórios de auditoria interna, discutindo os pontos de melhoria e as ações propostas pelos gestores; atualizou a Política de Gestão Financeira da Elekeiroz; atualizou pontos do Regimento Interno do Conselho de Administração; definiu a Política de Contratação de Serviços de Auditoria Externa; e avaliou e discutiu os riscos a que está sujeita a empresa em suas operações.



Pessoas e Governança

As funções do Comitê de Pessoas estão ligadas aos princípios básicos que regem a companhia, ao sistema de governança, ao Conselho de Administração e à Diretoria e aos demais funcionários da Elekeiroz. Nesse sentido, suas ações giram em torno de promover, acompanhar e aprovar os processos de definição e revisão dos valores da empresa, no que diz respeito aos princípios básicos da Elekeiroz, realizar avaliações periódicas do funcionamento das instâncias corporativas, mapear o perfil dos profissionais que devem integrar os Conselhos, estruturar processos de avaliação, estabelecer diretrizes para o desdobramento de metas, realizar pesquisas de clima, bem como avaliar os profissionais, analisar e propor remunerações, entre outras ações.

Ao longo de 2013, o Comitê realizou cinco reuniões formais, nas quais foram abordados os seguintes assuntos: políticas de remuneração variável dos executivos da companhia; processo de avaliação de desempenho dos funcionários e executivos, assim como alternativas de reorganização estrutural e sucesso; aprovação do

novo plano de saúde dos colaboradores residentes em São Paulo e executivos; avaliação dos resultados da Pesquisa de Clima realizada com os colaboradores da companhia; aprovação do novo Código de Ética e Conduta; e aprovação das ações de caráter organizacional do Plano de Aumento de Competitividade da Elekeiroz.

Estratégia e Inovação

O Comitê de Estratégia e Inovação tem como missão propor o plano de atuação estratégico da companhia focado na geração de maior valor para os acionistas e tem como principais atribuições avaliar os cenários brasileiro e mundial de tendências comerciais e tecnológicas e seus desdobramentos sobre os negócios da empresa. Também está no escopo deste Comitê propor política de avaliação de planos estratégicos e de cobertura de recursos financeiros; identificar e avaliar adequação ao plano estratégico de oportunidades de aquisições, associações, investimentos e desinvestimentos; e propor métricas para avaliação do desempenho dos planos de ação.

Ao longo de 2013 o Comitê realizou seis reuniões formais, nas quais tratou, entre outros temas, do *roadmap* estratégico da Elekeiroz, do estudo da atratividade dos segmentos de mercado em que a Elekeiroz atua, de oportunidades de crescimento orgânico, da avaliação do interesse estratégico de novas tecnologias, de avaliações de potenciais aquisições e de avaliações dos cenários brasileiro e mundial de mercado e de tecnologia.

Diretoria Estatutária

GRI G4-35 | G4-36

Cabe à Diretoria Estatutária assegurar o adequado funcionamento da companhia em todas as suas dimensões – econômica, ambiental e social –, com base nas diretrizes traçadas pelo Conselho de Administração. Os diretores, eleitos pelo Conselho, têm mandato de um ano, com reeleições permitidas. Em agosto de 2013, houve a nomeação de mais um diretor, responsável pela área Industrial.

Composição da

Diretoria Estatutária

Marcos Antonio De Marchi – Diretor-Presidente e Diretor de Relações com Investidores

Carlos Calvo Sanz – Diretor Comercial

Ricardo José Baraldi – Diretor

Administrativo

Elder Antônio Martini – Diretor Industrial

CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA

GRI G4-56 | G4-57 | G4-58

Ter postura ética e responsável sempre foi uma preocupação da Elekeiroz, que publicou seu primeiro Código de Ética e Conduta em 1997. O manual mostra quais são as expectativas da empresa em relação aos profissionais que nela atuam, no que diz respeito ao desempenho de suas funções, à postura, às relações com *stakeholders* e às atividades em relação ao poder público, ao meio ambiente e às comunidades.

Nesse Código está explícito, por exemplo, que a Elekeiroz condena todas as formas de discriminação quanto a raça, cor, sexo, religião, idade, classe social, orientação sexual, incapacidade física, nacionalidade, entre outras. O Código de Ética e Conduta foi revisto e atualizado em 2013, levando em consideração o contexto atual e as novas ferramentas de comunicação, como as redes sociais. A gestão do Código fica a cargo do Comitê de Pessoas e Governança. As equipes de Segurança dos dois *sites*, na sua totalidade, receberam informação formal sobre esse documento. **GRI G4-HR7**

Como forma de monitorar o estrito cumprimento dos princípios contidos no Código, a empresa mantém canais de denúncias (e-mail, telefone e endereço para correspondência) que, a partir de 2013, foram vinculados diretamente à Presidência da companhia e abertos a quaisquer manifestações, seja de funcionários ou de públicos externos.

Política de Divulgação de Ato ou Fato Relevante

A função da Política de Divulgação é determinar as diretrizes e os procedimentos que devem ser seguidos quando informações da Elekeiroz forem divulgadas externamente, em atendimento à Instrução CVM nº 358.

Cabe ao Comitê de Divulgação: assessorar o diretor de Relações com Investidores, avaliar o ato ou fato a ser exposto, zelar pelo sigilo de algumas informações, bem como revisar e aprovar materiais de divulgação.

Também é obrigação do Comitê tomar conhecimento dos questionamentos oficiais dos órgãos reguladores e providenciar as respectivas respostas, além de propor solução para casos omissos e excepcionais.

Política de Segurança, Saúde e Meio Ambiente

A Política de Segurança, Saúde e Meio Ambiente, atualizada em 2013 com forte engajamento de todos os funcionários, tem como premissas básicas a busca permanente por condições adequadas de saúde e segurança aos que nela trabalham ou a frequentam, a preservação do meio ambiente e o convívio harmonioso com as comunidades vizinhas, os clientes e os fornecedores. É regida pelos 10 princípios abaixo:

1. Considerar saúde, segurança e meio ambiente como prioridades inegociáveis.
2. Respeitar e comprometer-se com esses valores é dever dos administradores, colaboradores, contratados e demais frequentadores das instalações.
3. Acreditar que todos os incidentes e acidentes são evitáveis.
4. Buscar permanentemente identificar, avaliar e controlar os riscos da operação, tendo especial atenção à gestão de mudanças em equipamentos e processos.
5. Disponibilizar recursos materiais e pessoais necessários à execução segura de todos os trabalhos e ao efetivo controle de situações imprevistas e de emergências.
6. Estabelecer e exigir o cumprimento de padrões de trabalho rigorosos, monitorando continuamente os processos e as atividades existentes.
7. Capacitar, treinar e conscientizar os colaboradores quanto aos procedimentos de Saúde, Segurança e Meio Ambiente (SSMA) adotados, estabelecendo que a adesão a esses procedimentos é considerada como condição de emprego.
8. Atender à legislação e aos compromissos voluntariamente assumidos, como o Programa de Atuação Responsável, buscando permanentemente a adoção do estado da arte em regulamentos e práticas de SSMA.
9. Considerar a utilização responsável dos recursos naturais como parte fundamental do compromisso com o desenvolvimento sustentável dos negócios.
10. Estabelecer canais transparentes de comunicação que levem as informações pertinentes de SSMA a todas as partes interessadas.

ESTRATÉGIA

Desde 2012, com a criação da Gerência Executiva de Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação, a empresa tem concentrado esforços na busca por maior competitividade, melhoria de processos, enriquecimento do portfólio e utilização de matérias-primas renováveis e sustentáveis. Os estudos têm sido conduzidos não só internamente mas em parceria com entidades de pesquisa e outras empresas, a fim de chegar mais rapidamente a soluções que agreguem valor aos negócios.



Ainda nesse sentido, foi também criada a área de Desenvolvimento Estratégico, voltada à elaboração do *roadmap* estratégico de longo prazo e ao estudo sistemático das oportunidades para crescimento.

Investimentos

Em dezembro, a Elekeiroz adquiriu os ativos da planta produtora de gás oxo da Air Products Brasil Ltda., localizada no Polo Industrial de Camaçari (BA). O valor total do investimento é estimado em R\$ 70 milhões e considera, além dos ativos propriamente ditos, a aquisição

de equipamentos para adequação do *mix* de produtos e a interligação por dutos ao complexo da Elekeiroz no polo.

Com essa aquisição, a companhia – que já produzia gás oxo em seu *site* de Camaçari e também se abastecia da Air Products – torna-se mais forte e competitiva em seu processo produtivo de oxo-álcoois (butanol, octanol e isobutanol) e ácido 2-etil hexanoico. O abastecimento dessa matéria-prima fica assim garantido, o que permite aumentar a produção e responder às necessidades crescentes do mercado local, em particular do butanol, importante insumo para o complexo acrílico ora em fase final de implantação no Polo de Camaçari (BA).

Além dessa aquisição, foram destinados recursos no montante de R\$ 27,7 milhões para atualização do sistema integrado de gestão empresarial (ERP), término da ampliação da unidade de resinas e paradas programadas para manutenção das unidades de ácido sulfúrico e anidrido ftálico.

Gerenciamento de riscos

GRI G4-2 | G4-14

O gerenciamento de riscos é uma ferramenta fundamental para otimizar o uso de recursos e selecionar as melhores oportunidades de negócios, a fim de criar valor aos acionistas. Para identificar os riscos, a empresa mapeia os eventos internos e externos que possam afetar os negócios e impactar os resultados. Os principais riscos monitorados pela empresa são:

- Dependência de Fornecedores: o *site* em Camaçari (BA) está ligado por dutos à central petroquímica local (Braskem) e ao fornecedor de gás natural. A empresa tem contratos que garantem o fornecimento de matérias-primas e utilidades, mas eventuais

falhas nas unidades dos fornecedores ou interrupções por qualquer outro motivo podem resultar na falta desses insumos e comprometer a produção.

- Acidentes com produtos e processos: apesar das medidas de prevenção adotadas pelas empresas signatárias do Programa **Atuação Responsável** da **Associação Brasileira da Indústria Química (Abiquim)**, as operações das indústrias de produtos químicos estão sujeitas a eventuais acidentes e prejuízos relativos a incêndios, explosões, vazamentos de insumos, produtos, utilidades.
- Restrição a usos de produtos fabricados pela companhia: embora os estudos sobre os efeitos dos ftalatos (aplicados em brinquedos e embalagens, por exemplo) na saúde humana ainda não sejam conclusivos, restrições mais severas ao seu uso ocorrem na Europa. Uma legislação mais restritiva pode ser adotada no Brasil e impactar as vendas específicas desse tipo de plastificante. A Elekeiroz vem se posicionando para ofertar ao mercado produtos alternativos, feitos sobretudo com matérias-primas de fontes renováveis. **GRI G4-PR1**
- Concentração no setor químico: as fusões e aquisições de empresas no setor químico têm se multiplicado nos últimos anos, propiciando um maior poder de barganha às empresas remanescentes. Fusões de empresas concorrentes podem alterar a dinâmica do mercado em que a companhia atua, resultando em concorrência mais severa com eventuais perdas de mercado e de rentabilidade.

Ativos intangíveis

Pessoas

O conhecimento técnico adquirido pela Elekeiroz ao longo dos 120 anos de trajetória e a alta qualificação de seus profissionais configuram preciosos ativos da empresa. Ao adotar práticas sustentáveis e investir em inovação, a Elekeiroz se destaca no mercado, sendo reconhecida como um fornecedor confiável por seus clientes e uma empresa que atua em benefício da sociedade.

Os funcionários são o maior bem que a empresa tem. É por isso que são desenvolvidas políticas de reconhecimento e bem-estar dos profissionais que atuam na Elekeiroz. Ao longo do ano foram fortalecidos as práticas de motivação pessoal, os planos de carreira e o alinhamento dos objetivos pessoais de cada profissional com as metas da empresa.

Saúde e segurança

Para a Elekeiroz, segurança é questão prioritária. Portanto, além de manter a Visita de Segurança da Hierarquia (VSH), em 2013 a companhia intensificou as ações sobre o tema com a utilização das metodologias de Árvore de Causas e Hazard and Operability Studies (HAZOP).

A VSH foi fortalecida a fim de solidificar o entendimento dos funcionários no que diz respeito às práticas e aos comportamentos seguros. Nessa visita, diretores e gerentes executivos passam pelas diversas áreas da empresa para dialogar com suas equipes sobre a importância de agir com segurança em todas as atividades e os procedimentos operacionais. Os diálogos diários de segurança entre líderes e liderados, realizados antes do início das atividades de cada dia, são práticas essenciais dessa conscientização.

A metodologia Árvore de Causas, aplicada na investigação de todos os acidentes/incidentes ocorridos, tem como objetivo determinar todas as causas que levaram às perdas, estabelecer diretrizes para a investigação das causas imediatas e fundamentais que levaram às ocorrências e facilitar a busca por prevenções mais adequadas para evitar novas ocorrências.

Em 2013, a Elekeiroz adotou igualmente a técnica de gerenciamento de riscos denominada Hazop, que tem como objetivo identificar os riscos no processo de fabricação e definir os meios de prevenção e/ou proteção a implantar para reduzi-los a um nível aceitável. É uma metodologia realizada de maneira sistemática e rigorosa, com base na operação e no fluxograma de engenharia e que pode ser utilizada em estudos de riscos tanto em instalações existentes como em novos projetos.

Entre as vantagens da Hazop estão: melhoria no desempenho operacional da empresa, sempre dentro de condições seguras; aperfeiçoamento dos projetos no que diz respeito às normas de segurança e ao meio ambiente; melhor gestão de riscos ambientais; e identificação de desvios operacionais.

Gestão de qualidade

Fundamental para o crescimento progressivo e sustentável da empresa, a gestão da qualidade preza pela manutenção e pelo aperfeiçoamento das práticas da companhia e funciona como uma ferramenta para atender às expectativas dos públicos de interesse, como fornecedores, acionistas, comunidade e meio ambiente.

A Elekeiroz é certificada com a ISO 9001 desde o ano 2000 pelo Lloyd's Register Quality Assurance Ltd. (LRQA). Desde então, a empresa revisa anualmente seu sistema de gestão de qualidade para assegurar a adequação às normas da International Organization for Standardization.



03

Fomentar o desenvolvimento sustentável do setor é um dos objetivos da Elekeiroz

DIMENSÕES SUSTENTÁVEIS

GRI G4-15 | G4-16

A Elekeiroz participa de diversas entidades nacionais e internacionais com o objetivo de fomentar o desenvolvimento sustentável do setor. Por meio desse envolvimento, a companhia amplia e fortalece o debate sobre temas de alta relevância para garantir o desempenho rentável, a operação eficiente e a entrega satisfatória de resultados a seus clientes e acionistas.

Entre as entidades com as quais a empresa se engaja, destaca-se a **Associação Brasileira da Indústria Química (Abiquim)**, que reúne aproximadamente 120 empresas. A Elekeiroz integra todas as comissões da **Abiquim**, além de contar com um integrante no Conselho Diretor da entidade, participante de discussões sobre legislação, impactos econômicos, aspectos técnicos e comércio exterior.

Na Associação Latino-Americana de Materiais Compósitos (ALMACO), a companhia tem assento no Conselho Gestor. A ALMACO tem como missão representar, promover e fortalecer o desenvolvimento sustentável do mercado de compósitos, materiais com grande versatilidade e elevados índices de resistências mecânica e química utilizados nos segmentos automotivo, náutico e civil, entre outros.

A empresa também atua em parceria com a Childhood Brasil, aliada ao Instituto Ethos de Empresas e Responsabilidade Social. Esse envolvimento está relacionado ao apoio da Elekeiroz como signatária do Pacto Empresarial para o Programa Na Mão Certa, destinado a combater a prostituição infantil nas estradas brasileiras por meio de orientação e treinamento dos motoristas profissionais.

Especificamente no site de Camaçari (BA), a companhia integra o Comitê de Fomento Industrial de Camaçari (Cofic), o Plano de Auxílio Mútuo (PAM), a Comissão de Segurança Industrial e Meio Ambiente (COSIMA), a Associação de Usuários dos Portos da Bahia (USUPORT) e o Comitê de Bacias Hidrográficas do Recôncavo Norte (CBHRN).

Desde 2012, a empresa é filiada à Associação Nacional de Pesquisa e Desenvolvimento das Empresas Inovadoras (Anpei), na qual tem dois representantes. A organização promove debates e palestras a fim de explicar como a inovação é a estratégia-chave para a competitividade e sustentabilidade de uma empresa.

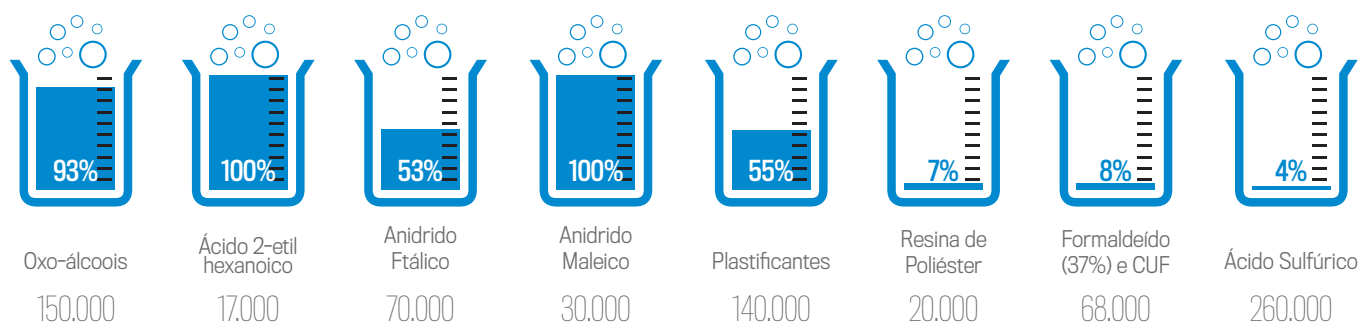
Outras entidades das quais a Elekeiroz participa: Sindicato das Indústrias de Produtos Químicos para Fins Industriais e da Petroquímica do Estado de São Paulo (Sinproquim), Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT); Comitê Brasileiro de Transportes e Tráfego (ABNT/CB-16); Câmara Técnica da Indústria do Comitê da Bacia Hidrográfica do PCJ (SP); Centro das Indústrias do Estado de São Paulo (Ciesp) – Jundiaí; Grupo de Segurança do Trabalho; Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (Senai) – Jundiaí; World Petrochemical Conference & Workshop (IHS): órgão de compilação, análise e divulgação de dados sobre a indústria no mundo; International Petrochemical Conference (AFPM), San Antonio, Texas; The European Petrochemical Association (EPCA); e Asociación Petroquímica y Química Latinoamericana (Apla).

OPERACIONAL

Na comparação com o ano anterior, o início de 2013 registrou importantes quedas nos volumes expedidos tanto dos produtos orgânicos quanto inorgânicos, que chegaram ao fim do primeiro trimestre com queda de 17% na expedição total. Nos trimestres seguintes houve recuperação das vendas ao mercado interno, particularmente nos 3º e 4º trimestres, refletindo inclusive os efeitos das medidas de desoneração fiscal adotadas no fim do primeiro semestre. O ano encerrou-se então com aumento de 2% no total expedido em relação a 2012, só não tendo sido maior pela retração consistente verificada nas exportações ao longo dos trimestres, cujos volumes no total foram 32% inferiores aos de 2012.

VOLUME EXPEDIDO (MIL TONELADAS)	2013	2012	Variação (%)
Total	471	462	2
Orgânicos	236	244	(3)
Mercado interno	204	196	4
Mercado externo	32	47	(32)
Inorgânicos	235	219	(7)

CAPACIDADE E PARTICIPAÇÃO NA PRODUÇÃO



■ Participação na capacidade brasileira

■ Capacidade de produção (t/ano)

ECONÔMICO-FINANCEIRA

A produção industrial nacional cresceu 1,2% em 2013, enquanto os dados do setor químico, inseridos na categoria de bens intermediários do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), apresentaram crescimento de 1,7%. Segundo a **Abiquim**, as vendas ao mercado interno cresceram 0,6%, enquanto o consumo aparente nacional dos intermediários químicos cresceu 7,2%, sendo atendido por parcela cada vez maior das importações. Com isso, o déficit da balança comercial do setor químico total alcançou US\$ 32,0 bilhões (importações: US\$ 46,1 bilhões; e exportações: US\$ 14,2 bilhões), que é o maior registrado na série histórica, com alta de 13,6% em relação a 2012.

Receita líquida

Em 2013, a receita líquida total foi de R\$ 1,0 bilhão, 12% maior do que no ano anterior, principalmente pelo crescimento de 19% no mercado interno.

Lucro líquido e EBITDA

O lucro líquido foi de R\$ 39,4 milhões (R\$ 0,5 milhão em 2012), e o EBITDA foi de R\$ 80,5 milhões, com alta de 110% sobre 2012, incluídos os efeitos decorrentes da evolução dos processos tributários conhecidos como semestralidade do PIS 07/70. Desconsiderados esses efeitos, o lucro líquido de 2013 teria sido de R\$ 21,5 milhões, e o EBITDA, de R\$ 56,6 milhões.

Custo do capital total

O patrimônio líquido da Elekeiroz, em dezembro de 2013, era de R\$ 504,1 milhões, equivalente a 69% do total dos ativos da empresa. O nível de endividamento ainda é baixo, com espaço para levantamento no mercado de recursos visando à realização de investimentos.

Mercado de capitais

No ano de 2013, o Conselho de Administração da companhia determinou que fossem creditados Juros sobre o Capital Próprio (JCP) no valor total **R\$ 17.947 mil**. O valor refere-se aos dividendos do exercício de 2013 e equivale a **39%** do lucro líquido, superior, portanto, ao mínimo exigido pela legislação que é de 25%.

Demonstração do valor adicionado (DVA)

A DVA evidencia a riqueza criada pela entidade e sua distribuição para um determinado período. Essa demonstração apresenta o quanto a entidade agrega de valor aos insumos adquiridos de terceiros e que são vendidos ou consumidos, podendo auxiliar no cálculo do Produto Interno Bruto (PIB) e de outros indicadores sociais. A DVA da empresa nos últimos quatro anos é apresentada na tabela a seguir.

Os melhores resultados de 2013 em relação ao ano anterior permitiram a empresa aumentar o valor adicionado em 135%, proporcionando maior remuneração aos acionistas, colaboradores e governo.



DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO (R\$ MIL)		2013	2012	2011	2010
Pessoal		79.862	67.829	61.429	56.167
Impostos, taxas e contribuições		33.594	(6.440)	5.429	35.491
Remuneração de capital de terceiros		10.027	7.321	6.241	7.827
Remuneração de capital próprio		39.390	459	14.827	45.201
Total		162.873	69.169	87.926	144.686

SOCIOAMBIENTAL

GRI G4-26

Ciente de sua responsabilidade como indústria química, a Elekeiroz estimula o crescimento de seus negócios sem causar danos ao meio ambiente e às regiões nas quais mantém plantas industriais. A empresa está sempre atenta aos seus processos produtivos, ao tratamento de efluentes, à busca por fontes renováveis e por uso racional dos recursos naturais, desenvolvendo assim suas atividades de forma permanentemente sustentável.

A companhia adota o Programa **Atuação Responsável**, criado em 1992 pelo International Council of Chemical Associations e conduzido no Brasil pela **Abiquim**. Nesse programa, as companhias firmam um compromisso com o desenvolvimento de temas relacionados a saúde e segurança e ao meio ambiente, considerando os processos, os produtos, as instalações e os serviços, gerenciando e comunicando aos públicos de interesse os impactos e riscos de suas atividades e produtos, capacitando pessoas e desenvolvendo uma cultura de melhoria contínua.

A Elekeiroz cumpre a legislação ambiental e as normas regulamentadoras vigentes, além de seguir rigorosamente sua política. Dentre as ações da empresa, destacam-se a prevenção de danos ambientais decorrentes de suas atividades, o treinamento e a conscientização dos colaboradores, a criação de normas e registros das ações relativas à conservação do patrimônio ambiental, de maneira transparente e passível de ser auditada, a redução de consumo de água e de energia, o acompanhamento anual dos objetivos e das metas ambientais e a comunicação das questões de meio ambiente com os *stakeholders*.



No relacionamento com as comunidades de entorno de seus *sites*, a companhia procura apoiar iniciativas e estimular o voluntariado com o objetivo de melhorar a qualidade de vida e promover o desenvolvimento socioeconômico local. Dentre as ações tomadas em 2013, destacam-se o patrocínio da campanha O Polo Contra a Dengue, em que voluntários atuaram em mutirão de combate a focos da doença, e a doação de móveis, livros, agasalhos, brinquedos e roupas a entidades beneficentes. A empresa continua com a Política de Portas Abertas, recebendo pessoas da comunidade e estudantes para conhecer suas instalações fabris, mantendo também a parceria com a Associação Homem de Amanhã de Várzea Paulista – treinando aprendizes da entidade para o mercado de trabalho.

Colaboradores GRI G4-10

A Elekeiroz fechou o ano de 2013 com 767 funcionários, assim distribuídos: 72% na produção e os 28% restante nas áreas Administrativa e Comercial. Todos os funcionários são cobertos por acordos de negociação coletiva firmados com os respectivos sindicatos. Esses acordos incluem, entre outros assuntos, aspectos relacionados à segurança dos profissionais, como uso de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs), regras e funcionamento das Comissões Internas de Prevenção de Acidentes (Cipas), exames médicos, primeiros socorros e papel dos técnicos especializados em saúde e segurança do trabalho. [GRI G4-11](#) | [G4-LA8](#)



GRI G4-26

A Cipa é composta por colaboradores de diversos níveis hierárquicos, predominantemente da área Industrial. Dessa forma, o grupo representa 100% dos colaboradores da companhia. Além disso, diversos profissionais da Elekeiroz participam de comissões externas com foco em segurança e saúde, tanto em São Paulo como na Bahia. No total, 44 colaboradores participaram de comissões internas e externas nos dois sites. [GRI G4-LA5](#)

Na unidade de Várzea Paulista existe operação com produtos de risco à saúde, tais como benzeno ou formaldeído. Porém, são tomadas todas as medidas preventivas possíveis e realizado rigoroso acompanhamento médico, de modo que não há caso de doença específica relacionada a esses produtos. Além de ter implantado o Programa Interno de Prevenção à Exposição Ocupacional dos Profissionais ao Benzeno, em consonância com a Norma Regulamentadora (NR) 15, a Elekeiroz é integrante da Comissão do Benzeno de São Paulo (CEBz), fundada em 1997 e com caráter tripartite (governo, patronato e trabalhadores), bem como da Comissão Regional de Campinas. [GRI G4-LA7](#)

COLABORADORES POR TIPO DE CONTRATO DE TRABALHO E REGIÃO			2013	2012	2011	2010
	MASCULINO	FEMININO				
POR PRAZO INDETERMINADO						
Camaçari	304	33	337	328	385	298
São Paulo	2	2	4	3	3	3
Várzea Paulista	337	79	407	409	399	384
Total	643	105	748	740	787	685
POR PRAZO DETERMINADO						
Camaçari	10	2	12	12	2	10
São Paulo	0	0	0	0	0	0
Várzea Paulista	6	1	7	3	7	5
Total	16	3	19	15	9	15

GRI G4-26

COLABORADORES POR NÍVEL FUNCIONAL E GÊNERO EM 2013	MASCULINO	FEMININO	TOTAL
Administrativo + Comercial	150	87	237
Produção	509	21	530
TOTAL	659	108	767

GRI G4-LA6

ÍNDICES DE ACIDENTES POR SITE	2013	2012	2011	2010
CAMAÇARI				
Acidentes com afastamento (ACA)	2	1	5	0
Acidentes sem afastamento (ASA)	7	7	18	7
Total de acidentes (ACA + ASA)	9	8	23	7
Taxa de frequência de ACA	2,0	1,0	4,2	0,0
Taxa de frequência de ASA	7,2	6,9	15,1	7,7
Taxa de frequência total (ACA + ASA)	9,3	7,9	19,4	7,7
Dias perdidos	10	20	76	0
Taxa de absenteísmo	0,03	0,04	0,03	0,03
Número de óbitos	0	0	0	0
VÁRZEA PAULISTA				
Acidentes com afastamento (ACA)	0	3	2	2
Acidentes sem afastamento (ASA)	12	11	6	7
Total de acidentes (ACA + ASA)	12	14	8	9
Taxa de frequência de ACA	0	2,9	2,1	2,3
Taxa de frequência de ASA	11,6	10,7	6,4	7,9
Taxa de frequência total (ACA + ASA)	11,6	13,6	8,6	10,1
Dias perdidos	77	73	23	30
Taxa de absenteísmo	0,04	0,04	0,04	0,05
Número de óbitos	0	0	0	0

GRI G4-26

DIAS SEM ACIDENTES COM AFASTAMENTO	2013	2012	2011	2010
Camaçari	408	295	1296	1164
Várzea Paulista	414	447	296	688

Fornecedores GRI G4-12

Por se tratar de uma produtora de intermediários petroquímicos de segunda e terceira geração, a Elekeiroz adquire suas principais matérias-primas das centrais petroquímicas. O maior fornecedor da empresa é a Braskem, que detém 60% das compras da Elekeiroz e fornece para os *sites* de Camaçari e Várzea Paulista. No *site* de Camaçari o fornecimento não só de matéria-prima mas de utilidades como vapor, ar comprimido, gases industriais e água é feito diretamente por dutos interligados à central petroquímica.

Governo GRI G4-15

A Elekeiroz mantém parcerias com governos locais com o intuito de alinhar seu crescimento ao desenvolvimento das regiões onde estão instalados seus sites. Nesse sentido, a companhia patrocinou, em 2013, em Várzea Paulista, o Projeto Emcena Brasil. Trata-se de um teatro móvel com infraestrutura para apresentação de espetáculos culturais e realização de oficinas destinadas particularmente às crianças em idade escolar, organizado em parceria com a Secretaria de Cultura do município, com temática voltada à sustentabilidade e ao uso racional dos recursos naturais. Nesse mesmo ano, a Elekeiroz, foi uma das patrocinadoras da 16ª Semana da Engenharia Química da Unicamp, cujo tema foi Diversidade da Engenharia Química.

Clientes

O relacionamento com clientes é pautado por total transparência. Anualmente, a Elekeiroz realiza uma pesquisa de satisfação sobre a qualidade de seus produtos e serviços agregados, considerando um universo de clientes que represente pelo menos 80% das vendas. Com base na análise dos resultados, são identificados pontos de melhoria e desenvolvidos planos de ação, a fim de resguardar a imagem da companhia e assegurar a confiabilidade de seus produtos.

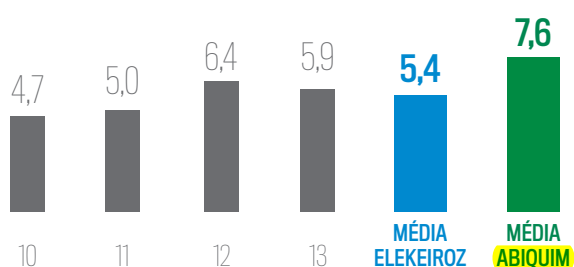
No dia a dia, as áreas de Vendas, Comércio Exterior e Controle de Qualidade atuam como pontos de conexão para o *feedback* dos clientes: encaminham solicitações e reclamações às áreas de Assistência Técnica e Marketing da Elekeiroz, para que sejam rapidamente avaliadas e atendidas. Seja pelo tratamento inicial via telefone, seja por meio de visitas aos clientes, todas as informações coletadas nesse relacionamento cotidiano são registradas no sistema da qualidade da empresa, o que origina as ações corretivas para cada caso, quando pertinentes.



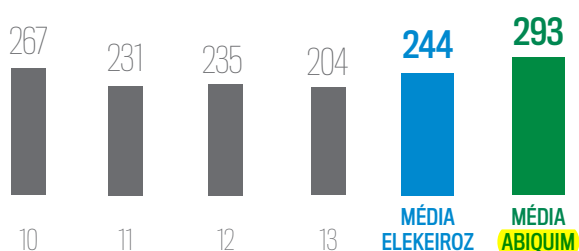
Eficiência

Os indicadores de eficiência monitorados pela Elekeiroz são compatíveis com os utilizados pela Abiquim. Nos gráficos a seguir, além da série histórica da Elekeiroz em cada indicador, estão comparados os índices médios da empresa e da Abiquim no período de 2010 a 2012. A base da Abiquim reúne cerca de 120 indústrias e sua consolidação de dados referentes ao ano de 2013 ainda está em andamento.

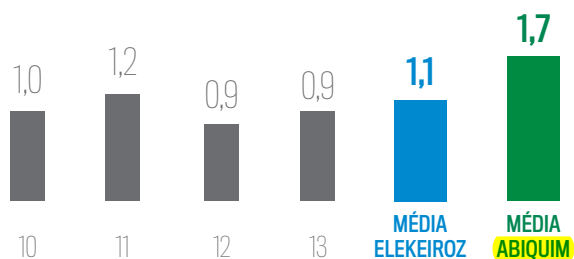
GERAÇÃO DE RESÍDUOS SÓLIDOS (kg/t de produto)



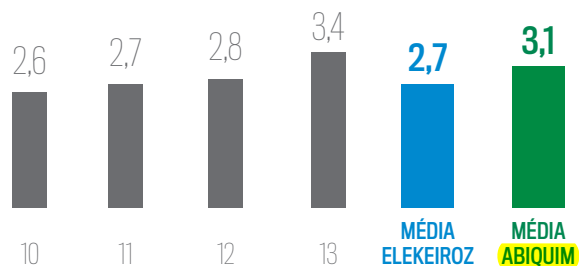
INTENSIDADE DE EMISSÃO DE CO₂ (kg CO₂ eq/t de produto)



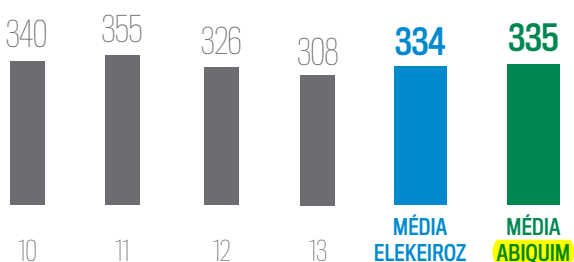
EFLUENTES LANÇADOS EM CURSO DE ÁGUA E RECICLO (m³/t de produto)



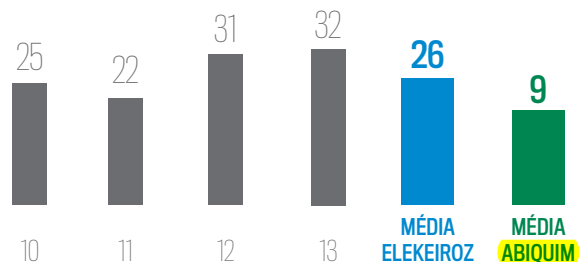
ÁGUA CONSUMIDA EM PROCESSOS E PRODUTOS (m³/t de produto)



CONSUMO DE ENERGIA ELÉTRICA (kWh/t de produto)



GERAÇÃO DE ENERGIA ELÉTRICA INTERNA (em relação ao consumo total - %)



BALANÇO SOCIAL IBASE + NBCT 15

1 - BASE DE CÁLCULO		2013 - R\$ MIL				2012 - R\$ MIL			
Receita Líquida (RL)		1.004.080				899.809			
Resultado Operacional (RO)		39.390				459			
Folha de Pagamento Bruta (FPB)		85.246				67.997			
Valor Adicionado Total (VAT)		162.873				69.169			
2 - INDICADORES SOCIAIS INTERNOS		R\$ MIL	% SOBRE FPB	% SOBRE RL	% SOBRE VAT	R\$ MIL	% SOBRE FPB	% SOBRE RL	% SOBRE VAT
Alimentação		2.415	2,83	0,24	1,48	2.357	3,47	0,26	3,41
Encargos sociais compulsórios		19.846	23,28	1,98	12,18	18.299	26,91	2,03	26,46
Previdência privada		813	0,95	0,08	0,50	714	1,05	0,08	1,03
Saúde		3.472	4,07	0,35	2,13	3.831	5,63	0,43	5,54
Segurança e saúde no trabalho		3.694	4,33	0,37	2,27	3.549	5,22	0,39	5,13
Educação		1.029	1,21	0,10	0,63	1.093	1,61	0,12	1,58
Cultura		0	0,00	0,00	0,00	0	0,00	0,00	0,00
Capacitação e desenvolvimento profissional		483	0,57	0,05	0,30	471	0,69	0,05	0,68
Creches ou auxílio-creche		79	0,09	0,01	0,05	45	0,07	0,01	0,07
Esporte		0	0,00	0,00	0,00	0	0,00	0,00	0,00
Participação nos lucros ou resultados		7.992	9,38	0,80	4,91	350	0,51	0,04	0,51
Transporte		2.818	3,31	0,28	1,73	2.764	4,06	0,31	4,00
Outros		404	0,47	0,04	0,25	398	0,59	0,04	0,58
Total - Indicadores sociais internos		43.045	50,50	4,29	26,43	33.871	49,81	3,76	48,97

3 - INDICADORES SOCIAIS EXTERNOS	R\$ MIL	% SOBRE RO	% SOBRE RL	% SOBRE VAT	R\$ MIL	% SOBRE RO	% SOBRE RL	% SOBRE VAT
Educação	0	0,00	0,00	0,00	0	0,00	0,00	0,00
Cultura	90	0,23	0,01	0,06	0	0,00	0,00	0,00
Saúde e saneamento	0	0,00	0,00	0,00	202	44,01	0,02	0,29
Esporte	22	0,06	0,00	0,01	22	4,79	0,00	0,03
Combate à fome e à segurança alimentar	0	0,00	0,00	0,00	0	0,00	0,00	0,00
Indicador setorial	0	0,00	0,00	0,00	0	0,00	0,00	0,00
Outros	29	0,07	0,00	0,02	42	9,15	0,00	0,06
Total das contribuições para a sociedade	141	0,36	0,01	0,09	266	57,95	0,03	0,38
Tributos (excluídos encargos sociais)	33.594	85,29	3,35	20,63	(6.440)	(1.403,05)	(0,72)	(9,31)
Total - Indicadores sociais externos	33.735	85,64	3,36	20,71	(6.174)	(1.345,10)	(0,69)	(8,93)
4 - INDICADORES AMBIENTAIS	R\$ MIL	% SOBRE RO	% SOBRE RL	% SOBRE VAT	R\$ MIL	% SOBRE RO	% SOBRE RL	% SOBRE VAT
4.1 - INVESTIMENTOS RELACIONADOS COM A PRODUÇÃO/OPERAÇÃO DA EMPRESA								
Desapropriação de terras	0	0,00	0,00	0,00	0	0,00	0,00	0,00
Passivos e contingências ambientais	0	0,00	0,00	0,00	0	0,00	0,00	0,00
Programa de desenvolvimento tecnológico e industrial	218	0,55	0,02	0,13	0	0,00	0,00	0,00
Conservação de energia	403	1,02	0,04	0,25	0	0,00	0,00	0,00
Educação ambiental	0	0,00	0,00	0,00	0	0,00	0,00	0,00
Indicador setorial	0	0,00	0,00	0,00	0	0,00	0,00	0,00
Outros	8.900	22,59	0,89	5,46	10.291	2.242,05	1,14	14,88
Total dos investimentos relacionados com a produção/operação da empresa	9.521	24,17	0,95	5,85	10.291	2.242,05	1,14	14,88
4.2 - INVESTIMENTOS EM PROGRAMAS E/OU PROJETOS EXTERNOS								
Preservação e/ou recuperação de ambientes degradados	0	0,00	0,00	0,00	0	0,00	0,00	0,00
Projetos de educação ambiental em comunidades	595	1,51	0,06	0,37	282	61,44	0,03	0,41
Outros	0	0,00	0,00	0,00	0	0,00	0,00	0,00
Total dos investimentos em programas e/ou projetos externos	595	1,51	0,06	0,37	282	61,44	0,03	0,41
Total dos investimentos em meio ambiente (4.1 + 4.2)	10.116	25,68	1,01	6,21	10.573	2.303,49	1,18	15,29
DISTRIBUIÇÃO DOS INVESTIMENTOS EM MEIO AMBIENTE	EM MIL R\$			% SOBRE TOTAL	EM MIL R\$			% SOBRE TOTAL
Total dos investimentos em ações de prevenção ambiental	621			6,14	0			0,00
Total dos investimentos em ações de manutenção ambiental	8.900			87,98	10.291			97,33
Total dos investimentos em ações de compensação ambiental	595			5,88	282			2,67
Quantidade de processos ambientais, administrativos e judiciais movidos contra a entidade:	16				0			

Valor das multas e das indenizações relativas à matéria ambiental determinadas administrativa e/ou judicialmente:	194	0
Quanto ao estabelecimento de metas anuais para minimizar resíduos e o consumo em geral na produção/operação, para aumentar a eficácia na utilização de recursos naturais, a empresa:	(x) não possui metas () cumpre de 51% a 75% () cumpre de 0% a 50% () cumpre de 76% a 100%	(x) não possui metas () cumpre de 51% a 75% () cumpre de 0% a 50% () cumpre de 76% a 100%
5 - INDICADORES DO CORPO FUNCIONAL	2013 EM UNIDADES	2012 EM UNIDADES
Número de empregados(as) ao fim do período	767	755
Número de admissões durante o período	95	97
Número de desligamentos durante o período	83	138
Número de empregados(as) terceirizados(as)	269	235
Número de estagiários(as)	24	31
Número de empregados(as) acima de 45 anos	281	270
Número de empregados por faixa etária:		
menores de 18 anos	5	1
de 18 a 35 anos	307	312
de 36 a 45 anos	174	172
de 46 a 60 anos	261	251
acima de 60 anos	20	19
Número de empregados por nível de escolaridade:		
analfabetos	0	0
com ensino fundamental	70	69
com ensino médio/técnico	507	480
com ensino superior	151	161
pós-graduados	39	45
Número de mulheres que trabalham na empresa	108	111
Percentual de cargos de chefia ocupados por mulheres	11,0%	10,9%
Número de homens que trabalham na empresa	659	644
Percentual de cargos de chefia ocupados por homens	89,0%	89,0%
Número de negros(as) que trabalham na empresa	84	82
Percentual de cargos de chefia ocupados por negros(as)	6,6%	5,8%
Número de portadores(as) de deficiência ou necessidades especiais	27	28
Remuneração bruta segregada por:		
empregados(as)	78.360	64.527
administradores(as)	7.699	3.470
Diferença entre o menor salário pago pela empresa e o salário-mínimo (nacional ou regional)		
Diferença entre o menor salário pago pela empresa e o salário-mínimo	482	452
Fonte	Menor salário pago: R\$ 1.160 - Mínimo Nacional em Dez/13 R\$ 678	Menor salário pago: R\$ 1.074 - Mínimo Nacional em Dez/12 R\$ 622

6 - INFORMAÇÕES RELEVANTES QUANTO AO EXERCÍCIO DA CIDADANIA EMPRESARIAL		2013	2012		
Relação entre a maior e a menor remuneração na empresa		30,2	29,0		
Número total de acidentes de trabalho		19	14		
Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela empresa foram definidos por:	() direção (x) direção e gerências () todos(as) os(as) empregados(as)		() direção (x) direção e gerências () todos(as) os(as) empregados(as)		
Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por:	(x) direção e gerências () todos(as) os(as) empregados(as) () todos(as) + Cipa		(x) direção e gerências () todos(as) os(as) empregados(as) () todos(as) + Cipa		
Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos(as) trabalhadores(as), a empresa:	(x) não se envolve () segue as normas da OIT () incentiva e segue a OIT		(x) não se envolve () segue as normas da OIT () incentiva e segue a OIT		
A previdência privada contempla:	() direção () direção e gerências (x) todos(as) os(as) empregados(as)		() direção () direção e gerências (x) todos(as) os(as) empregados(as)		
A participação nos lucros ou resultados contempla:	() direção () direção e gerências (x) todos(as) os(as) empregados(as)		() direção () direção e gerências (x) todos(as) os(as) empregados(as)		
Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de responsabilidade social e ambiental adotados pela empresa:	() não são considerados () são sugeridos (x) são exigidos		() não são considerados () são sugeridos (x) são exigidos		
Quanto à participação de empregados(as) em programas de trabalho voluntário, a empresa:	() não se envolve (x) apoia () organiza e incentiva		() não se envolve (x) apoia () organiza e incentiva		
Número total de reclamações e críticas de consumidores(as):	Na empresa 118 No Procon 0 Na Justiça 0		Na empresa 102 No Procon 0 Na Justiça 0		
Percentual de reclamações e críticas atendidas ou solucionadas:	Na empresa 100 No Procon 0 Na Justiça 0		Na empresa 100 No Procon 0 Na Justiça 0		
Montante de multas e indenizações a clientes determinadas por órgãos de proteção e defesa do consumidor ou pela Justiça:	No Procon 0 Na Justiça 0		No Procon 0 Na Justiça 0		
Ações empreendidas pela entidade para sanar ou minimizar as causas das reclamações:	As reclamações de clientes são encaminhadas para assistência técnica. Após o contato com o cliente, verifica-se quais ações podem ser adotadas para resolver o problema. As ações podem ser: visita ao cliente, troca do produto, reanálise do produto, desconto financeiro quando se trata de diferença de peso e envio de informações adicionais.		As reclamações de clientes são encaminhadas para assistência técnica. Após o contato com o cliente, verifica-se quais ações podem ser adotadas para resolver o problema. As ações podem ser: visita ao cliente, troca do produto, reanálise do produto, desconto financeiro quando se trata de diferença de peso e envio de informações adicionais.		
Número de processos trabalhistas:					
movidos contra a entidade		260	193		
julgados procedentes		22	26		
julgados improcedentes		8	33		
Valor total de indenizações e multas pagas por determinação da Justiça:		1.563.808	801.965		
Valor adicionado total a distribuir (em mil R\$):		162.873	69.169		
DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO		EM MIL R\$	% SOBRE TOTAL	EM MIL R\$	% SOBRE TOTAL
Governo		33.594	20,63	-6.440	-9,31
Colaboradores(as)		79.862	49,03	67.829	98,06
Acionistas		17.947	11,02	0	0,00
Terceiros		10.027	6,16	7.321	10,58
Retido		21.443	13,17	459	0,66
7 - OUTRAS INFORMAÇÕES					

ÍNDICE REMISSIVO



INDICADORES DE PERFIL

ESTRATÉGIA E ANÁLISE			PÁGS. RAS	VERIFICAÇÃO EXTERNA
G4-1	Essencial	Apresente uma declaração do principal tomador de decisão da organização (por exemplo: diretor-presidente, presidente do conselho de administração ou cargo equivalente) sobre a relevância da sustentabilidade para a organização e sua estratégia de sustentabilidade.	6 e 7	Não
G4-2	Abrangente	Apresente uma descrição dos principais impactos, riscos e oportunidades. A organização deve apresentar duas seções narrativas concisas sobre os principais impactos, riscos e oportunidades. A primeira seção deve focar os principais impactos da organização sobre a sustentabilidade e seus efeitos para os <i>stakeholders</i> , inclusive os direitos previstos na legislação nacional e as normas internacionalmente reconhecidas que sejam relevantes. Nesse processo, toda a gama de expectativas e interesses razoáveis dos stakeholders da organização deve ser levada em conta.	17	Não
PERFIL ORGANIZACIONAL			PÁGS. RAS	VERIFICAÇÃO EXTERNA
G4-3	Essencial	Relate o nome da organização.	9	Não
G4-4	Essencial	Relate os principais produtos, marcas e serviços.	9 e 10	Não
G4-5	Essencial	Relate a localização da sede da organização.	9 e 41	Não
G4-6	Essencial	Relate o número de países onde a organização opera e os nomes dos países onde as suas principais operações estão localizadas ou que são especialmente relevantes para os tópicos de sustentabilidade abordados no relatório.	11	Não
G4-7	Essencial	Relate a natureza da propriedade e a forma jurídica da organização.	9	Não
G4-8	Essencial	Relate os mercados em que a organização atua (com discriminação geográfica, setores abrangidos e tipos de clientes e beneficiários).	11	Não
G4-9	Essencial	Relate o porte da organização.	9 a 12	Não
G4-10	Essencial	Relate o número total de empregados discriminados por contrato de trabalho e gênero.	10 e 22	Não
G4-11	Essencial	Relate o percentual do total de empregados cobertos por acordos de negociação coletiva.	10 e 22	Não
G4-12	Essencial	Descreva a cadeia de fornecedores da organização.	10 e 25	Não

G4-13	Essencial	Relate quaisquer mudanças significativas ocorridas no decorrer do período coberto pelo relatório em relação a porte, estrutura, participação acionária ou cadeia de fornecedores da organização.	2	Não
G4-14	Essencial	Relate se e como a organização adota a abordagem ou o princípio da precaução.	17	Não
G4-15	Essencial	Liste as cartas, os princípios ou outras iniciativas desenvolvidas externamente de caráter econômico, ambiental e social que a organização subscreve ou endossa.	19 e 25	Não
G4-16	Essencial	Liste a participação em associações (por exemplo: associações setoriais) e organizações nacionais ou internacionais de defesa em que a organização faça parte de forma ativa.	19	Não
ASPECTOS MATERIAIS IDENTIFICADOS E LIMITES			PÁGS. RAS	VERIFICAÇÃO EXTERNA
G4-17	Essencial	Liste todas as entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas ou os documentos equivalentes da organização cobertos ou não pelo relatório.	A Elekeiroz não tem subsidiárias e também não tem participação em controladas.	Não
G4-18	Essencial	Explique o processo adotado para definir o conteúdo do relatório e os limites dos aspectos.	2 e 3	Não
G4-19	Essencial	Liste todos os aspectos materiais identificados no processo de definição do conteúdo do relatório.	5	Não
G4-20	Essencial	Para cada aspecto material, relate o limite do aspecto dentro da organização.	3	Não
G4-21	Essencial	Para cada aspecto material, relate seu limite fora da organização da seguinte maneira: - Se o aspecto é material fora da organização. - Se o aspecto for material fora da organização, identifique as entidades, os grupos de entidades ou os elementos para os quais o aspecto é material. Além disso, descreva a localização geográfica onde o aspecto é material para as entidades identificadas. - Qualquer limitação específica relacionada ao limite do aspecto fora da organização.	3	Não
G4-22	Essencial	Relate o efeito de quaisquer reformulações de informações fornecidas em relatórios anteriores e as razões para essas reformulações.	2	Não
G4-23	Essencial	Relate alterações significativas em relação a períodos cobertos por relatórios anteriores em Escopo e Limites do Aspecto.	2	Não
ENGAJAMENTO DE STAKEHOLDERS			PÁGS. RAS	VERIFICAÇÃO EXTERNA
G4-24	Essencial	Apresente uma lista de grupos de <i>stakeholders</i> engajados pela organização.	3	Não
G4-25	Essencial	Relate a base usada para a identificação e a seleção de <i>stakeholders</i> para engajamento.	3	Não
G4-26	Essencial	Relate a abordagem adotada pela organização para engajar <i>stakeholders</i> , inclusive a frequência do seu engajamento discriminada por tipo e grupo, com uma indicação de que algum engajamento foi especificamente promovido como parte do processo de preparação do relatório.	21 a 24	Não
G4-27	Essencial	Relate os principais tópicos e preocupações levantadas durante o engajamento de <i>stakeholders</i> e as medidas adotadas pela organização para abordar esses tópicos e preocupações, inclusive no processo de relatá-las. Relate os grupos de <i>stakeholders</i> que levantaram cada uma das questões e preocupações mencionadas.	5	Não
PERFIL DO RELATÓRIO			PÁGS. RAS	VERIFICAÇÃO EXTERNA
G4-28	Essencial	Período coberto pelo relatório (por exemplo: ano fiscal ou civil) para as informações apresentadas.	2	Não
G4-29	Essencial	Data do relatório mais recente (se houver).	2	Não
G4-30	Essencial	Ciclo de emissão de relatórios (anual, bienal etc.).	2	Não
G4-31	Essencial	Informe o ponto de contato para perguntas sobre o relatório ou seu conteúdo.	2	Não
G4-32	Essencial	Relate a opção de acordo (essencial ou abrangente) escolhida pela organização.	2	Não
G4-33	Essencial	Relate a política e a prática correntes adotadas pela organização para submeter o relatório a uma verificação externa.	2	Não
GOVERNANÇA			PÁGS. RAS	VERIFICAÇÃO EXTERNA
G4-34	Essencial	Relate a estrutura de governança da organização, incluindo os comitês do mais alto órgão de governança. Identifique quaisquer comitês responsáveis pelo assessoramento do conselho na tomada de decisões que tenham impactos econômicos, ambientais e sociais.	14 a 16	Não
G4-35	Abrangente	Relate o processo usado para a delegação de autoridade sobre tópicos econômicos, ambientais e sociais pelo mais alto órgão de governança para executivos seniores e outros empregados.	14 e 16	Não

G4-36	Abrangente	Relate se a organização designou um ou mais cargos e funções de nível executivo como responsáveis pelos tópicos econômicos, ambientais e sociais e se esses responsáveis se dirigem diretamente ao mais alto órgão de governança.	16	Não
G4-37	Abrangente	Relate os processos de consulta usados entre os <i>stakeholders</i> e o mais alto órgão de governança em relação aos tópicos econômicos, ambientais e sociais. Se a consulta for delegada a outros órgãos, estruturas ou pessoas, indique a quem e quaisquer processos existentes de <i>feedback</i> para o mais alto órgão de governança.	14	Não
G4-38	Abrangente	Relate a composição do mais alto órgão de governança e dos seus comitês.	15	Não
G4-39	Abrangente	Relate se o presidente do mais alto órgão de governança é também um diretor-executivo (e, nesse caso, sua função na gestão da organização e as razões para esse acúmulo).	14	Não
G4-40	Abrangente	Relate os processos de seleção e nomeação para o mais alto órgão de governança e seus comitês, bem como os critérios adotados para selecionar e nomear os membros do mais alto órgão de governança.	13	Não
G4-41	Abrangente	Relate os processos usados pelo mais alto órgão de governança para garantir a prevenção e a administração de conflitos de interesse. Relate se conflitos de interesse são divulgados aos <i>stakeholders</i> .	14	Não
G4-42	Abrangente	Relate os papéis desempenhados pelo mais alto órgão de governança e pelos executivos seniores no desenvolvimento, na aprovação e atualização do propósito, na declaração de missão, visão e valores e na definição de estratégias, políticas e metas relacionadas a impactos econômicos, ambientais e sociais da organização.	14	Não
G4-43	Abrangente	Relate as medidas tomadas para desenvolver e aprimorar o conhecimento do mais alto órgão de governança sobre tópicos econômicos, ambientais e sociais.	Não existe treinamento para desenvolver esses tópicos aos membros do Conselho. São profissionais com larga experiência no mercado e que ocupam outros cargos de destaque dentro da Itaúsa. Além disso, os conselheiros independentes são selecionados com base nos conhecimentos técnicos e nas experiências profissionais em grandes organizações.	Não
G4-44	Abrangente	Relate os processos de avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança no que diz respeito à governança de tópicos econômicos, ambientais e sociais. Relate se essa avaliação é independente ou não e com que frequência ela é realizada. Relate se essa avaliação é uma autoavaliação.	14	Não
G4-45	Abrangente	Relate o papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na identificação e gestão de impactos, riscos e oportunidades derivados de questões econômicas, ambientais e sociais. Mencione o papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na implementação de processos de <i>due diligence</i> .	14	Não
G4-46	Abrangente	Relate o papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na análise da eficácia dos processos de gestão de risco da organização para tópicos econômicos, ambientais e sociais.	14	Não
G4-47	Abrangente	Relate com que frequência o mais alto órgão de governança analisa impactos, riscos e oportunidades derivados de questões econômicas, ambientais e sociais.	14	Não
G4-48	Abrangente	Relate o órgão ou o cargo de mais alto nível que analisa e aprova formalmente o relatório de sustentabilidade da organização e garante que todos os aspectos materiais sejam abordados.	2	Não
G4-49	Abrangente	Relate o processo adotado para comunicar preocupações críticas ao mais alto órgão de governança.	14	Não
G4-50	Abrangente	Relate a natureza e o número total de preocupações críticas comunicadas ao mais alto órgão de governança e o(s) mecanismo(s) adotado(s) para abordá-las e resolvê-las.	Em 2013, não houve preocupações críticas comunicadas ao Conselho de Administração.	Não

G4-51	Abrangente	Relate as políticas de remuneração aplicadas ao mais alto órgão de governança e a executivos seniores para os seguintes tipos de remuneração: • Salário fixo e remuneração variável: - Remuneração baseada no desempenho - Remuneração baseada em ações (ações ou opções de ações) - Bônus - Ações exercíveis ou diferidas • Bônus de atração ou pagamentos de incentivos ao recrutamento • Pagamentos de rescisão • <i>Clawbacks</i> • Benefícios de aposentadoria, inclusive a diferença entre plano de benefícios e taxas de contribuições para o mais alto órgão de governança, altos executivos e todos os demais empregados Relate como os critérios de desempenho da política de remuneração aplicam-se aos objetivos econômicos, ambientais e sociais do mais alto órgão de governança e executivos seniores.	14 a 16	Não
G4-52	Abrangente	Relate o processo adotado para a determinação da remuneração. Relate se consultores de remuneração são envolvidos na determinação de remunerações e se eles são independentes da administração. Relate quaisquer outras relações entre os consultores de remuneração e a organização.	14 a 16	Não
G4-53	Abrangente	Relate como opiniões dos <i>stakeholders</i> são solicitadas e levadas em conta em relação à questão da remuneração, incluindo os resultados de votações sobre políticas e propostas de remuneração, se aplicável.	A remuneração variável dos diretores é definida por dois indicadores: lucro líquido e EBITDA.	Não
G4-54	Abrangente	Relate a proporção entre a remuneração anual total do indivíduo mais bem pago da organização em cada país onde a organização tem operações significativas e a remuneração média anual total de todos os empregados (excluindo o mais bem pago) no mesmo país.	A proporção entre o mais bem pago e a média dos demais é de 20 vezes.	Não
G4-55	Abrangente	Relate a proporção entre o aumento percentual da remuneração total anual do indivíduo mais bem pago da organização em cada país onde tenha operações significativas e o aumento percentual médio da remuneração anual total de todos os empregados (excluindo o mais bem pago) no mesmo país.	O aumento percentual é idêntico para todos. Em 2013, o dissídio salarial foi de 7,5%.	Não
ÉTICA E INTEGRIDADE			PÁGS. RA	VERIFICAÇÃO EXTERNA
G4-56	Essencial	Descreva os valores, princípios, padrões e normas de comportamento da organização, como códigos de conduta e de ética.	10 e 16	Não
G4-57	Abrangente	Relate os mecanismos internos e externos adotados pela organização para solicitar orientações sobre comportamentos éticos e em conformidade com a legislação, como canais de relacionamento (por exemplo: ouvidoria).	16	Não
G4-58	Abrangente	Relate os mecanismos internos e externos adotados pela organização para comunicar preocupações em torno de comportamentos não éticos ou incompatíveis com a legislação e as questões relacionadas à integridade organizacional, como encaminhamento de preocupações pelas vias hierárquicas, mecanismos para denúncias de irregularidades ou canais de denúncias.	16	Não

CATEGORIA: PRÁTICAS TRABALHISTAS E TRABALHO DECENTE**FORMA DE GESTÃO**

18, 22 E 23

ASPECTO: SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO		PÁGS. RAS	VERIFICAÇÃO EXTERNA
G4-LA5	Percentual da força de trabalho representada em comitês formais de saúde e segurança, compostos por empregados de diferentes níveis hierárquicos, que ajudam a monitorar e orientar programas de saúde e segurança no trabalho.	23	Não
G4-LA6	Tipos e taxas de lesões, doenças ocupacionais, dias perdidos, absenteísmo e número de óbitos relacionados ao trabalho discriminados por região e gênero.	24	Não
G4-LA7	Empregados com alta incidência ou alto risco de doenças relacionadas à sua ocupação.	23	Não
G4-LA8	Tópicos relativos a saúde e segurança cobertos por acordos formais com sindicatos.	22	Não

CATEGORIA: DIREITOS HUMANOS**FORMA DE GESTÃO**

16

ASPECTO: PRÁTICAS DE SEGURANÇA		PÁGS. RAS	VERIFICAÇÃO EXTERNA
G4-HR7	Percentual do pessoal de segurança que recebeu treinamento nas políticas ou no procedimentos da organização relativos a direitos humanos que sejam relevantes às operações.	16	Não

CATEGORIA: SOCIEDADE**FORMA DE GESTÃO**

22 E 23

ASPECTO: CONFORMIDADE		PÁGS. RAS	VERIFICAÇÃO EXTERNA
G4-S08	Valor monetário de multas significativas e número total de sanções não monetárias aplicadas em decorrência da não conformidade com leis e regulamentos.	Em 2013, não houve pagamento de multas e sanções não monetárias decorrentes de não conformidade com leis e regulamentos.	Não

CATEGORIA: RESPONSABILIDADE PELO PRODUTO**FORMA DE GESTÃO**

17

ASPECTO: SAÚDE E SEGURANÇA DO CLIENTE		PÁGS. RAS	VERIFICAÇÃO EXTERNA
G4-PR1	Percentual das categorias de produtos e serviços significativas para as quais são avaliados impactos na saúde e na segurança a fim de buscar melhorias.	17	Não
G4-PR2	Número total de casos de não conformidade com regulamentos e códigos voluntários relacionados aos impactos causados por produtos e serviços na saúde e na segurança durante seu ciclo de vida discriminado por tipo de resultado.	Em 2013, não foram registrados casos de não conformidade com regulamentos e códigos voluntários relacionados a saúde e segurança de clientes.	Não

FORMA DE GESTÃO		PÁGS. RAS	VERIFICAÇÃO EXTERNA
ASPECTO: CONFORMIDADE		PÁGS. RAS	VERIFICAÇÃO EXTERNA
G4-PR9	Valor monetário de multas significativas por não conformidade com leis e regulamentos relativos a fornecimento e uso de produtos e serviços.	Em 2013, não houve o pagamento de multas de não conformidade com leis e regulamentos relativo ao fornecimento de produtos.	Não

INFORMAÇÕES CORPORATIVAS

Camaçari

Rua João Úrsulo, 1.261
Polo Petroquímico
CEP: 42810-030
Camaçari (BA)
Tel.: +55 (71) 3632 7700

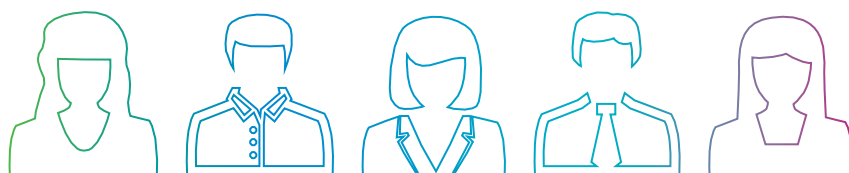
São Paulo

Avenida Paulista, 1.938
Cerqueira César
CEP: 01310-942
São Paulo (SP)
Tel.: +55 (11) 3179 7582
www.elekeiroz.com.br

Várzea Paulista GRI G4-5

Rua Dr. Edgardo de Azevedo Soares, 392
Bela Cintra
CEP: 13224-030
Várzea Paulista (SP)
Tel.: +55 (11) 4596 8777

CRÉDITOS



Edição e coordenação geral

Diretoria Administrativa e Gerência Econômica

Consultoria de conteúdo e projeto gráfico

TheMediaGroup

Fotos

Isaias Produções de Foto & Vídeo

